

Einwilligungserklärung zur Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten für Forschungszwecke

1 Gegenstand des Forschungsprojekts und Grundlage der Einwilligungserklärung

1.1 Forschungsprojekt

Agilität und Flexibilität im Geschäftsprozessmanagement von Kleinunternehmen in der Gesundheitswirtschaft am Beispiel der Apotheken.

1.2 Forschungsführende Universität

Middlesex University, The Burroughs Hendon, London NW4 4BT, Vereinigtes Königreich

1.3 Durchführender des Forschungsprojektes

Felix Reher, Volksdorfer Weg 32, 22391 Hamburg, Deutschland

Emailadresse mail@felixreher.de

Telefon +4917616408750

1.4 Art der erhobenen personenbezogenen Daten

Die im Rahmen des Interviews und Kurzfragebogens gesammelten Daten beziehen sich ausschließlich auf das Forschungsprojekt.

Alle Daten werden anonymisiert gesammelt und lassen sich nicht auf einen Teilnehmer zurückführen. Es werden keine direkten personenbezogenen Daten wie Namen, Adresse oder Geburtsdatum gesammelt.

2 Einwilligungserklärung und Information über die Erhebung personenbezogener Daten

2.1 Einwilligungserklärung

Mit der Teilnahme an dem Interview und der Befragung mittels des Online-Kurzfragebogens erklärten Sie als Teilnehmer / Teilnehmerin Ihr Einverständnis, dass die im Rahmen des unter Ziffer 1 beschriebenen Forschungsprojektes erhobenen personenbezogenen Daten, in Form von Originalaufnahmen des Interviews und deren Transkript, sowie die Antworten zum Online-Kurzfragebogen für die empirische Auswertung gemäß Ziffer 2.2 verarbeitet werden dürfen. Sofern Sie freiwillig besondere Kategorien von personenbezogenen Daten angeben bzw. angegeben haben, sind diese von der Einwilligungserklärung umfasst.

Ihre Einwilligung ist freiwillig. Sie können die Einwilligung ablehnen, ohne dass Ihnen dadurch irgendwelche Nachteile entstehen. Eine Teilnahme an dem unter Ziffer 1 beschriebenen Forschungsprojekt ist ohne Einwilligung nicht möglich.

Ihre Einwilligung können Sie jederzeit schriftlich gegenüber dem Durchführenden des Forschungsprojektes (siehe Ziffer 1.3) widerrufen, mit der Folge, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, nach Maßgabe Ihrer Widerrufserklärung, durch den Durchführenden für die Zukunft unzulässig wird. Dies berührt die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung jedoch nicht.

Relevante Definitionen der verwendeten datenschutzrechtlichen Begriffe sind in der Anlage Begriffsbestimmung enthalten.

2.2 Zweck der Datenverarbeitung / Ziel des Forschungsprojektes

Zielstellung dieser Forschungsarbeit ist es, die Situation in KMU mit langjähriger Marktaktivität zu evaluieren sowie die grundsätzlichen Möglichkeiten eines agilen Geschäftsprozessmanagements (GPM) in dieser Art inhärent transformationsgehemmter oder -averser Unternehmen zu analysieren und zu bewerten. Das gilt am Beispiel der Analyse von Hausapotheken.

Es soll hierbei aufgezeigt werden, welche Maßnahmen zu forcieren sind, um eine erfolgreiche Umsetzung von agilem bzw. flexiblem Geschäftsprozessmanagement in der Unternehmensgröße der Kleinunternehmen mit in der Regel bis zu 10 Mitarbeitenden zu fördern und zu etablieren.

Das zentrale Ziel der Erhebung besteht daher in der Gewinnung wichtiger Hintergrundinformationen zum derzeitigen Reifegrad für GPM in Apotheken. Es soll herausgefunden werden, wie häufig dieser Managementansatz zum Einsatz kommt und ob und in welcher Häufigkeit entsprechende Prozessoptimierungen erfolgen, um effizienter und damit kostengünstiger zu arbeiten. Gleichzeitig soll aufgezeigt werden, ob GPM zum Einsatz kommt, um Geschäftsmodellinnovationen in den laufenden Geschäftsbetrieb zu implementieren, um neue Wertschöpfung dadurch zu gewinnen. Die Experteninterviews stellen eine Vorstudie dar, welche die Basis für eine anschließende qualitative Untersuchung bilden sollen.

2.3 Rechtsgrundlage

Der Durchführende des Forschungsprojektes verarbeitet die von Ihnen erhobenen personenbezogenen Daten auf Basis Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO. Sofern besondere Kategorien personenbezogener Daten betroffen sind, verarbeitet der Durchführende des Forschungsprojektes die von Ihnen erhobenen personenbezogenen Daten auf Basis Ihrer Einwilligung gemäß Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO.

2.4 Empfänger oder Kategorien von Empfängern / Drittstaatenübermittlung

An folgende Empfänger oder Kategorien von Empfängern werden Ihre personenbezogenen Daten durch den Durchführenden des Forschungsprojektes übermittelt oder können übermittelt werden

- Online-Befragungsplattform questionstar.de (DSGVO konform)
- Transkriptionsdienstleister abtipper.de (DSGVO konform)

2.5 Dauer, für die die personenbezogenen Daten gespeichert werden / Kriterien für die Festlegung der Dauer

Bis zum Abschluss des Forschungsprojektes, längstens jedoch für 10 Jahre (ab Teilnahme).

2.6 Ihre Rechte

Im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben haben Sie gegenüber dem Durchführenden des Forschungsprojektes grundsätzlich Anspruch auf:

- **Berichtigung**, soweit diese Daten unrichtig sind,
- **Löschung**, soweit für die Verarbeitung keine Rechtfertigung und keine Pflicht zur Aufbewahrung (mehr) besteht,
- **Einschränkung der Verarbeitung** in besonderen gesetzlich bestimmten Fällen und
- **Übermittlung** Ihrer personenbezogenen Daten – soweit Sie diese bereitgestellt haben – an Sie oder einen Dritten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format.

Darüber hinaus haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit gegenüber dem Durchführenden des Forschungsprojektes schriftlich zu widerrufen, mit der Folge, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, nach Maßgabe Ihrer Widerrufserklärung, durch der Durchführende des Forschungsprojektes für die Zukunft unzulässig wird. Dies berührt die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung jedoch nicht.

Schließlich möchten wir Sie auf Ihr Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde hinweisen:

Der Hamburgische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Ludwig-Erhard-Str. 22, 20459 Hamburg

Anlage: Begriffsbestimmung

- **„Personenbezogene Daten“** sind gemäß Art. 4 Nr. 1 DSGVO alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden „betroffene Person“) beziehen. Als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen identifiziert werden kann, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind. Das kann z.B. die Angabe sein, wo eine Person versichert ist, wohnt oder wie viel Geld er oder sie verdient. Auf die Nennung des Namens kommt es dabei nicht an. Es genügt, dass man herausfinden kann, um welche Person es sich handelt.
- **„Besondere Kategorien“** personenbezogener Daten sind gemäß Art. 9 Abs. 1 DSGVO Daten, aus denen die, politische Meinungen, religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen oder die Gewerkschaftszugehörigkeit hervorgehen, sowie die Verarbeitung von genetischen Daten, biometrischen Daten zur eindeutigen Identifizierung einer natürlichen Person, Gesundheitsdaten oder Daten zum Sexualleben oder der sexuellen Orientierung einer natürlichen Person. Genannt werden außerdem „rassische und ethnische Herkunft“, auf die Anwendung solcher Datenkategorien wird in diesem Projekt explizit verzichtet.
- **„Gesundheitsdaten“** sind gemäß Art. 4 Nr. 15 DSGVO personenbezogene Daten, die sich auf die körperliche oder geistige Gesundheit einer natürlichen Person, einschließlich der Erbringung von Gesundheitsdienstleistungen, beziehen und aus denen Informationen über deren Gesundheitszustand hervorgehen.
- **„Verarbeitung“** ist gemäß Art. 4 Nr. 2 DSGVO jeder mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführten Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung.